

CONVENIO DE COLABORACIÓN PARA LA CREACIÓN Y OPERACIÓN DEL PROGRAMA "PUNTOS SEGUROS REINA ROJA", QUE CELEBRAN, POR UNA PARTE, LA SECRETARÍA DE LA MUJER E IGUALDAD DE GÉNERO, REPRESENTADA POR SU TITULAR, C. DULCE MARÍA RODRÍGUEZ OVANDO; LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD DEL PUEBLO, REPRESENTADA POR SU TITULAR, DOCTOR Y PILOTO AVIADOR ÓSCAR ALBERTO APARICIO AVENDAÑO, A QUIENES EN LO SUCESIVO SE LES DENOMINARÁ "EL GOBIERNO DEL ESTADO"; Y POR LA OTRA PARTE, LA CADENA COMERCIAL OXXO S.A. DE C.V., REPRESENTADA EN ESTE ACTO POR EL C. VÍCTOR MANUEL IZQUIERDO OROSIO, EN SU CARÁCTER DE APODERADO LEGAL Y GERENTE REGIONAL; EL C. VÍCTOR HUGO QUIÑONEZ CRUZ, GERENTE DE ÁREA DE PROTECCIÓN PATRIMONIAL ZONA CENTRO SUR, A QUIENES EN LO SUCESIVO SE LES DENOMINARÁ "OXXO"; QUIENES ACTUANDO EN FORMA CONJUNTA SE LES DENOMINARÁ COMO "LAS PARTES"; FUNGIENDO EN ESTE ACTO COMO TESTIGO DE HONOR EL DR. EDUARDO RAMÍREZ AGUILAR, GOBERNADOR CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE CHIAPAS, AL TENOR DE LAS CONSIDERACIONES, DECLARACIONES Y CLÁUSULAS SIGUIENTES:

CONSIDERACIONES

- I. QUE EN LA ACTUALIDAD LOS TEMAS DE SEGURIDAD PARA LAS MUJERES, CULTURA DE LEGALIDAD, INTEGRIDAD, IGUALDAD, EQUIDAD Y RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS DE LAS MUJERES, CONSTITUYEN UNO DE LOS GRANDES ENFOQUES DE MÉXICO, POR LO QUE EL ESTADO DE CHIAPAS NO ESTÁ EXENTO DE ESTA SITUACIÓN.
- II. POR ENDE, EN EL MARCO DE LA LEGISLACIÓN DEL ESTADO DE CHIAPAS, SE ESTABLECE LA MISIÓN DE CARÁCTER PRIORITARIO Y PERMANENTE DE LAS INSTITUCIONES, TANTO ESTATALES COMO MUNICIPALES, DE INTERVENIR FRENTE A LOS FACTORES QUE PROPICIAN LAS CONDUCTAS LESIVAS Y DELICTIVAS, FORTALECIENDO LAS ACCIONES QUE GENEREN LA SEGURIDAD CON LA FINALIDAD DE PRESERVAR LAS LIBERTADES, EL ORDEN Y LA PAZ PÚBLICA.
- III. POR TAL MOTIVO, CONSCIENTES DE QUE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA ES FUNDAMENTAL PARA GARANTIZAR LA PAZ, LA INTEGRIDAD FÍSICA, LOS DERECHOS Y EL PATRIMONIO DE LAS PERSONAS, EN UN MARCO DE RESPETO A LA LEY Y CON ESTRICTO APEGO A LOS DERECHOS HUMANOS, A TRAVÉS DE LA SECRETARÍA DE LAS MUJERES, SE REALIZAN ACCIONES QUE INVOLUCREN CORRESPONSABLEMENTE A LA SOCIEDAD PARA GARANTIZAR LA INCORPORACIÓN TRANSVERSAL DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO Y DE DERECHOS HUMANOS DE LAS MUJERES EN TODAS LAS POLÍTICAS Y PROGRAMAS DEL ESTADO.

- IV. EL PROGRAMA DENOMINADO **"PUNTOS SEGUROS REINA ROJA"**, EN LO SUCESIVO **"EL PROGRAMA"** PROMUEVE LA IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS Y PROTOCOLOS ENCAMINADOS A GENERAR ESPACIOS DE CONEXIÓN Y LIBRES DE VIOLENCIA PARA LAS MUJERES, SU OBJETIVO PRINCIPAL ES IDENTIFICAR PUNTOS PARA QUE LAS MUJERES, NIÑAS Y ADOLESCENTES QUE SE ENCUENTREN EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA DE GÉNERO, ACUDAN A ELLOS, UBIQUEN UN ESPACIO DONDE SE SIENTAN SEGURAS, SEAN RESGUARDADAS Y SE CANALICEN PARA RECIBIR ATENCIÓN INTEGRAL.
- V. CON EL OBJETO DE CONTAR CON MECANISMOS DE COLABORACIÓN EFICACES, QUE PERMITAN DESARROLLAR ESTRATEGIAS Y POLÍTICAS, EN MATERIA DE SEGURIDAD Y SALVAGUARDA DE LOS DERECHOS DE LAS MUJERES Y PERSONAS QUE SE ENCUENTREN BAJO UNA SITUACIÓN DE RIESGO, SE CELEBRA EL PRESENTE CONVENIO DE COLABORACIÓN.

DECLARACIONES

- I. DECLARA **"EL GOBIERNO DEL ESTADO"** QUE:
- I.1. LA SECRETARÍA DE LA MUJER E IGUALDAD DE GÉNERO Y LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD DEL PUEBLO, SON DEPENDENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CENTRALIZADA DEL ESTADO DE CHIAPAS, SEGÚN LO ESTABLECEN LOS ARTÍCULOS 60 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE CHIAPAS; 13, 23 Y 30 DE LA LEY ORGÁNICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE CHIAPAS.
- I.2. LA C. **DULCE MARÍA RODRÍGUEZ OVANDO**, ACREDITA SU PERSONALIDAD COMO SECRETARIA DE LA MUJER E IGUALDAD DE GÉNERO, CON EL NOMBRAMIENTO EXPEDIDO EL DÍA 08 DE DICIEMBRE DEL AÑO 2024, QUIEN ASISTE AL GOBERNADOR Y CUENTA CON FACULTADES PARA CELEBRAR EL PRESENTE CONVENIO DE COLABORACIÓN, DE CONFORMIDAD CON LO DISPUESTO POR LOS ARTÍCULOS 60 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE CHIAPAS; 13, 23, 30, FRACCIÓN IV Y 34 DE LA LEY ORGÁNICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE CHIAPAS.
- I.3. EL DR. Y P.A. **ÓSCAR ALBERTO APARICIO AVENDAÑO**, ACREDITA SU PERSONALIDAD COMO SECRETARIO DE SEGURIDAD DEL PUEBLO CON EL NOMBRAMIENTO EXPEDIDO EL DÍA 08 DE DICIEMBRE DEL AÑO 2024, QUIEN ASISTE AL GOBERNADOR Y CUENTA CON FACULTADES PARA CELEBRAR EL PRESENTE CONVENIO DE COLABORACIÓN, DE CONFORMIDAD CON LO DISPUESTO POR LOS ARTÍCULOS 60 DE LA

CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE CHIAPAS;
13, 23, 30, FRACCIÓN XV Y 45 DE LA LEY ORGÁNICA DE LA
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE CHIAPAS.

- I.4. PARA LOS EFECTOS LEGALES DEL PRESENTE CONVENIO DE COLABORACIÓN, SEÑALAN COMO DOMICILIO EL UBICADO EN BOULEVARD ANDRÉS SERRA ROJAS, ESQUINA LIBRAMIENTO NORTE ORIENTE, NÚMERO 1090, ANEXO B, NIVEL 1, "TORRE CHIAPAS", COLONIA PASO LIMÓN, CÓDIGO POSTAL 29045 Y LIBRAMIENTO SUR OTE S/N-KM 9, CASTILLO TIELMANS, 29070 TUXTLA GUTIÉRREZ, CHIAPAS.

II. DECLARA "OXXO" QUE:

- II.1. ES UNA SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE, CONSTITUIDA DEBIDAMENTE, MEDIANTE ESCRITURA PÚBLICA NO. 29,953, DE FECHA 17 DE DICIEMBRE DE 1991, OTORGADA ANTE LA FE DEL LIC. JESÚS MONTAÑO GARCÍA, TITULAR DE LA NOTARÍA PÚBLICA NO. 60, CON EJERCICIO EN MONTERREY, NUEVO LEÓN, INSCRITA BAJO EL NÚMERO 3,123, VOLUMEN 197-63, LIBRO NO. 4, TERCER AUXILIAR, ACTOS Y CONTRATOS DIVERSOS, SECCIÓN DE COMERCIO, CON FECHA 4 DE JUNIO DE 1992, EN EL REGISTRO PÚBLICO DE LA PROPIEDAD Y DEL COMERCIO DE MONTERREY, NUEVO LEÓN (ANEXO 3).
- II.2. EL C. VICTOR MANUEL IZQUIERDO OROSIO, EN SU CARÁCTER DE APODERADO LEGAL, ACREDITA SU PERSONALIDAD, MEDIANTE LA ESCRITURA PÚBLICA NO. 7491, DE FECHA 19 DE ENERO DEL AÑO 2009, OTORGADA ANTE LA FE DEL LICENCIADO EDUARDO ARECHAVALETA MEDINA, NOTARIO PÚBLICO TITULAR DE LA NOTARÍA PÚBLICA NO. 27, CON EJERCICIO EN LA CIUDAD DE MONTERREY, NUEVO LEÓN (ANEXO 4), Y CUENTA CON LAS FACULTADAS LEGALES SUFICIENTES PARA FIRMAR EL PRESENTE CONVENIO, LAS CUALES MANIFIESTA QUE A LA FECHA NO LE HAN SIDO REVOCADAS, MODIFICADAS O LIMITADAS EN FORMA ALGUNA.
- II.3. QUE ES SU DESEO CELEBRAR EL PRESENTE CONVENIO, PARA EFECTO DE GENERAR EL VÍNCULO CIUDADANO A TRAVÉS DE TIENDAS DE CONVENIENCIA.
- II.4. SEÑALA COMO DOMICILIO FISCAL UBICADO EN CALLE ÉDISON, NÚMERO 1235, COL. TALLERES, EN MONTERREY, NUEVO LEÓN.
- II.5. CUENTA CON REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES CCO8605231N4, EXPEDIDO POR EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA.

II.6. PARA LOS EFECTOS LEGALES DEL PRESENTE CONVENIO DE COLABORACIÓN, SEÑALA COMO DOMICILIO EL UBICADO EN PERIF. CARLOS PELLICER CÁMARA 2804, CUADRANTE II, CENTRO, 86127, VILLAHERMOSA, TABASCO.

III. DECLARAN “LAS PARTES” QUE:

III.1. SE RECONOCEN MUTUAMENTE LA PERSONALIDAD, CAPACIDAD E INTERÉS CON QUE SE OSTENTAN.

III.2. NO EXISTE, EN LA FORMALIZACIÓN Y CONTENIDO DEL PRESENTE INSTRUMENTO, ERROR, DOLO, LESIÓN, MALA FE, VIOLENCIA O CUALQUIER OTRO VICIO DEL CONSENTIMIENTO QUE VULNERE SU LIBRE VOLUNTAD Y PUEDE SER CAUSA DE NULIDAD.

III.3. LAS RELACIONES ESTABLECIDAS EN EL PRESENTE CONVENIO, ASÍ COMO LAS ACCIONES TENDIENTES A CUMPLIR CON SU OBJETO NO TIENEN FINES DE LUCRO; POR LO QUE, VISTAS LAS DECLARACIONES QUE ANTECEDEN SE COMPROMETEN EN LOS TÉRMINOS DE LAS SIGUIENTES:

CLÁUSULAS

PRIMERA. OBJETO DEL CONVENIO.- EL PRESENTE CONVENIO TIENE POR OBJETO ESTABLECER LAS BASES DE COLABORACIÓN ENTRE “LAS PARTES” CON EL FIN DE QUE, EN EL ÁMBITO DE SUS RESPECTIVAS COMPETENCIAS Y ATRIBUCIONES UNAN SU EXPERIENCIA, ESFUERZOS Y RECURSOS PARA LLEVAR A CABO LA CREACIÓN Y OPERACIÓN DE “EL PROGRAMA” EN LAS TIENDAS DE CONVENIENCIA DE “OXO” QUE SE ENLISTAN EN EL ANEXO 1 QUE FORMA PARTE DEL PRESENTE CONVENIO, CON LA FINALIDAD DE CREAR ESPACIOS DE CONEXIÓN Y LIBRES DE VIOLENCIA PARA LAS MUJERES DEL ESTADO DE CHIAPAS, QUE PERMITAN ACRECENTAR UNA CULTURA DE LEGALIDAD Y DENUNCIA.

SEGUNDA. OBLIGACIONES DE “EL GOBIERNO DEL ESTADO”. - PARA EL CUMPLIMIENTO DEL OBJETO DEL PRESENTE CONVENIO, “EL GOBIERNO DEL ESTADO” POR CONDUCTO DE:

- I. LA SECRETARÍA DE LA MUJER E IGUALDAD DE GÉNERO, SE COMPROMETE A LLEVAR A CABO LO SIGUIENTE:
 - A. DESARROLLAR EN CONJUNTO CON LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD DEL PUEBLO, EL MATERIAL RELACIONADO CON LA OPERACIÓN DE “EL

PROGRAMA", EN DONDE SE ESTABLEZCA EL OBJETIVO, LOS LINEAMIENTOS, LA RUTA DE ACTUACIÓN, LAS AUTORIDADES QUE INTERVIENEN Y RESULTADOS ESPERADOS.

- B. COMPARTIR CON "OXO", LOS MATERIALES QUE SERÁN LAS BASES ESPECÍFICAS DE CAPACITACIONES Y LINEAMIENTOS DE OPERACIÓN DE "EL PROGRAMA", QUE PERMITAN CONOCER CÓMO SE DEBERÁ ACTUAR ANTE UN ALERTAMIENTO O LLAMADO DE AUXILIO POR MUJERES, NIÑAS O ADOLESCENTES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA.
 - C. CREAR UN PROGRAMA DE CAPACITACIÓN BAJO LA MODALIDAD MIXTA (EN LÍNEA O PRESENCIAL) EN CONJUNTO CON "OXO" DIRIGIDO A LAS Y LOS COLABORADORES DE TIENDAS DE CONVENIENCIA DEL ESTADO DE CHIAPAS.
 - D. BRINDAR EL APOYO EN ASESORÍAS JURÍDICAS, INTERVENCIONES PSICOLÓGICAS, CANALIZACIÓN A LOS MINISTERIOS PÚBLICOS ESPECIALIZADOS, ATENCIÓN MÉDICA Y DEMÁS SERVICIOS MULTIDISCIPLINARIOS PARA LAS MUJERES, NIÑAS Y ADOLESCENTES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA.
- II. LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD DEL PUEBLO SE COMPROMETE A LLEVAR A CABO LO SIGUIENTE:
- A. DESARROLLAR EN CONJUNTO CON LA SECRETARÍA DE LA MUJER E IGUALDAD DE GÉNERO, EL MATERIAL RELACIONADO CON LA OPERACIÓN DE "EL PROGRAMA", EN DONDE SE ESTABLEZCA EL OBJETIVO, LOS LINEAMIENTOS, LA RUTA DE ACTUACIÓN, LAS AUTORIDADES QUE INTERVIENEN Y RESULTADOS ESPERADOS.
 - B. ACUDIR DE MANERA RÁPIDA Y EFICIENTE CUANDO SE EMITA UN LLAMADO DE EMERGENCIA POR PARTE DE LAS TIENDAS DE CONVENIENCIA QUE SE ENLISTAN EN EL ANEXO 01, LAS CUALES FORMARÁN PARTE DE MANERA INICIAL DE "EL PROGRAMA". LO ANTERIOR, CONFORME A LOS LINEAMIENTOS DE "EL PROGRAMA" Y A LOS PROTOCOLOS ESTABLECIDOS DE CONFORMIDAD CON LA LEGISLACIÓN APLICABLE.
 - C. ENVIAR A LOS ELEMENTOS DE SEGURIDAD DEL PUEBLO, PARA ATENDER A LA MUJER, NIÑA O ADOLESCENTE QUE SE ENCUENTREN EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA Y QUE ACUDAN A ALGUNA TIENDA DE CONVENIENCIA "OXO" A SOLICITAR EL APOYO.
 - D. COORDINAR CON "OXO" LA ENTREGA DE MATERIAL VIDEOGRÁFICO, CUANDO ESTE SEA NECESARIO Y REQUERIDO POR ESCRITO POR LA

AUTORIDAD CORRESPONDIENTE, CON LA FINALIDAD DE COOPERAR Y COADYUVAR CON LAS AUTORIDADES EN LA INVESTIGACIÓN DE HECHOS DELICTIVOS.

- E. ESTABLECER LOS PROTOCOLOS DE REACCIÓN DEL SISTEMA DE BOTÓN DE EMERGENCIA Y USO ADECUADO DE SISTEMAS DE VIDEO VIGILANCIA.
- F. DAR EL DEBIDO PROCESO PARA EL PROTOCOLO DE CADENA DE RESGUARDO DE LA EVIDENCIA VIDEOGRABADA DE ALGÚN EVENTO.
- G. REALIZAR LA INTEGRACIÓN DE LAS TIENDAS "OXO" AL PROGRAMA "NEGOCIO SEGURO", Y DAR LOS ACCESOS A LAS APLICACIONES DE INTERCOMUNICACIÓN DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD DEL PUEBLO.

TERCERA. OBLIGACIONES DE "OXO". - PARA EL CUMPLIMIENTO DEL OBJETO DEL PRESENTE CONVENIO, "OXO" SE COMPROMETE A LLEVAR A CABO LO SIGUIENTE:

- A. PROMOVER Y DIFUNDIR LA INFORMACIÓN RESPECTO A **"EL PROGRAMA"** Y SERVICIOS CON LOS QUE CUENTA **"EL GOBIERNO DEL ESTADO"** POR CONDUCTO DE LA SECRETARÍA DE LA MUJER E IGUALDAD DE GÉNERO Y/O LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD DEL PUEBLO, EN EL ÁMBITO DE LA PREVENCIÓN DEL DELITO, VIOLENCIA DE GÉNERO, VIOLENCIA FAMILIAR, Y DELITOS COMETIDOS CONTRA LAS MUJERES, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
- B. PARTICIPAR CONFORME A SUS POSIBILIDADES EN **"EL PROGRAMA"** Y EN SU CASO, EN LOS DEMÁS PROGRAMAS DE PREVENCIÓN DE VIOLENCIA EN CONTRA DE LAS MUJERES, NIÑAS Y ADOLESCENTES, ORGANIZADOS POR **"EL GOBIERNO DEL ESTADO"** POR CONDUCTO DE LA SECRETARÍA DE LA MUJER E IGUALDAD DE GÉNERO Y/O LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD DEL PUEBLO.
- C. CAPACITAR, CONFORME A SUS POSIBILIDADES, A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA OFICIAL DE **"OXO"**, CON APOYO DE LAS PLATAFORMAS DE **"EL GOBIERNO DEL ESTADO"** Y DE MANERA PRESENCIAL, CONFORME LA OPERATIVIDAD DE LAS TIENDAS LO PERMITA, A LAS Y LOS COLABORADORES DE TIENDAS DE CONVENIENCIA, PARA LA ACTIVACIÓN DEL PROTOCOLO DE ATENCIÓN DE SITUACIONES DE RIESGO Y VIOLENCIA DE GÉNERO QUE PUDIERAN SUSCITARSE EN TIENDAS.
- D. PERMITIR QUE LAS MUJERES, NIÑAS Y ADOLESCENTES QUE SE ENCUENTREN EN ALGUNA SITUACIÓN DE VIOLENCIA, SE PUEDAN RESGUARDAR EN EL LUGAR DESIGNADO PARA ELLO, MIENTRAS LLEGA LA UNIDAD DE SEGURIDAD DEL PUEBLO, PARA ATENDER EL EVENTO Y

DARLE EL SEGUIMIENTO. EN CASO DE QUE, POR RAZONES DE HORARIO Y OPERATIVIDAD, ALGUNAS TIENDAS SE ENCUENTREN ATENDIENDO SOLO POR VENTANILLA, "OXXO" GARANTIZA QUE LA VÍCTIMA RECIBIRÁ EL APOYO DE ENLACE Y CONEXIÓN, LA VÍCTIMA PERMANECERÁ AL EXTERIOR DE LA SUCURSAL, FRENTE A LA ENTRADA PRINCIPAL HASTA EL ARRIBO DE LAS AUTORIDADES.

- E. CUANDO UNA MUJER, NIÑA O ADOLESCENTE EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA LLEGUE A SOLICITAR AYUDA A CUALQUIERA DE LAS TIENDAS, LAS O LOS COLABORADORES, DE MANERA INMEDIATA REALIZARÁN LLAMADA AL CENTRO DE CONTROL DE "OXXO", EXPONIENDO LA SITUACIÓN OCURRIDA, QUIEN A SU VEZ REPORTARÁ LA EMERGENCIA A LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD DEL PUEBLO.
- F. "OXXO" PERMITIRÁ EL ACCESO DEL PERSONAL DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD DEL PUEBLO A LA TIENDA DONDE SE ENCUENTRE RESGUARDADA LA MUJER, NIÑA O ADOLESCENTE EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA Y LE BRINDARÁ LAS FACILIDADES DE ATENCIÓN E INFORMACIÓN.

EL APOYO BRINDADO A LAS MUJERES, NIÑAS Y ADOLESCENTES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA CONSISTIRÁ EN EL RESGUARDO REQUERIDO EN UN LUGAR DESIGNADO PARA ELLO. EN NINGÚN MOMENTO EL PERSONAL DE "OXXO" TENDRÁ LAS FACULTADES, FUNCIONES, CAPACITACIONES O ATRIBUCIONES PARA BRINDAR APOYO PSICOLÓGICO O JURÍDICO.

- G. "OXXO" QUEDA EXENTO DE CUALQUIER RESPONSABILIDAD CIVIL PRODUCIDA POR EL CUMPLIMIENTO DE "EL PROGRAMA".
- H. "OXXO" DEBERÁ ADQUIRIR EL KIT "NEGOCIO SEGURO" PARA EL USO DEL SISTEMA DE BOTÓN DE EMERGENCIA CON LA EMPRESA RESPONSABLE DE DICHO PROGRAMA.
- I. "OXXO" DEBERÁ DE ADQUIRIR LA TECNOLOGÍA NECESARIA PARA PODER INTERCONECTAR SU SISTEMA DE VIDEOVIGILANCIA AL C5.
- J. "OXXO" EN LA MEDIDA DE SUS POSIBILIDADES, OFRECERÁ A LOS ELEMENTOS DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD DEL PUEBLO ALGUNA BEBIDA HIDRATANTE O CAFÉ, A LOS ELEMENTOS QUE LO SOLICITEN AL ACUDIR A REPORTE O QUE SE ENCUENTREN REALIZANDO LABORES DE RECORRIDOS DE VIGILANCIA COMO CORTESÍA PARA LOS OFICIALES.

- K. **"OXO"** INVITARÁ A PARTICIPAR EN EL PROCESO PARA CUBRIR VACANTES A LAS MUJERES MAYORES DE EDAD VÍCTIMAS DE VIOLENCIA, QUE CUMPLAN CON LOS REQUERIMIENTOS Y APTITUDES NECESARIAS PARA PODER OCUPAR VACANTES EN SUS TIENDAS.

CUARTA. INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN. - **"LAS PARTES"** PODRÁN INSTALAR MESAS DE TRABAJO, CON LA FINALIDAD DE COMPARTIR INFORMACIÓN EN MATERIA DE PREVENCIÓN, DISUASIÓN, INCIDENCIA DELICTIVA, INFRACCIONES ADMINISTRATIVAS, EMERGENCIAS MÉDICAS, DESASTRES NATURALES Y DEMÁS QUE RESULTE DE INTERÉS Y UTILIDAD EN LAS TAREAS DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE LA SEGURIDAD PÚBLICA EN GENERAL.

LA INFORMACIÓN QUE SE COMPARTA EN EL CONTEXTO DE ESTA CLÁUSULA, NO IMPLICA LA SUSTITUCIÓN DE LAS ACCIONES Y ACTUACIONES QUE RESULTEN NECESARIAS ANTE LAS AUTORIDADES COMPETENTES DERIVADOS DE HECHOS DELICTIVOS O INFRACCIONES ADMINISTRATIVAS.

EN LA PERIODICIDAD QUE LO ACUERDEN **"LAS PARTES"**, PODRÁN CELEBRAR REUNIONES FÍSICAS O VIRTUALES PARA EL INTERCAMBIO Y SEGUIMIENTO DE LAS INCIDENCIAS QUE SE HAYAN PRESENTADO EN LOS SISTEMAS DE ALERTAMIENTO O VIDEOVIGILANCIA.

QUINTA. ENLACES INSTITUCIONALES. - PARA TODO LO RELACIONADO CON EL CUMPLIMIENTO Y SEGUIMIENTO DEL PRESENTE CONVENIO DE COLABORACIÓN, **"LAS PARTES"** DESIGNAN A LOS SIGUIENTES ENLACES:

1. POR PARTE DE **"EL GOBIERNO DEL ESTADO"**:

- A. ENLACE DE LA **SECRETARÍA DE LA MUJER E IGUALDAD DE GÉNERO**:

NOMBRE: MAGALI DEL ROCIO GUILLEN ZEPEDA.

CARGO: SUBSECRETARIA DE ECONOMÍA SOCIAL.

CORREO: MGUILEN@SEMUIGEN.CHIAPAS.GOB.MX

TELÉFONO: 9631212179.

DOMICILIO: BOULEVARD ANDRÉS SERRA ROJAS, NO. 1090, ANEXO 01-A TORRE CHIAPAS, PASO LIMÓN, C.P. 29045, TUXTLA GUTIÉRREZ; CHIAPAS.

- B. ENLACE DE LA **SECRETARÍA DE SEGURIDAD DEL PUEBLO**:

NOMBRE: MARCELO DE JESUS JAIME CABANES.

CARGO: ASESOR DEL SECRETARIO.

CORREO: ENLACE@SSP.CHIAPAS.GOB.MX

TELÉFONO: 9611101908.

DOMICILIO: LIBRAMIENTO SUR OTE SN-KM 9, CASTILLO TIELMANS, 29070 TUXTLA GUTIÉRREZ, CHIS.

2. POR PARTE DE "OXO":

- A. NOMBRE:** EDUARDO HERNANDEZ MOLINA.
CARGO: RESPONSABLE REGIONAL PROTECCION PATRIMONIAL.
CORREO: EDUARDO.MOLINA@OXO.COM
TELÉFONO: 993 242 3401.
DOMICILIO: PERIF. CARLOS PELLICER CÁMARA 2804, CUADRANTE II, CENTRO, 86127 VILLAHERMOSA, TABASCO.

ASÍ COMO, PARA LA RECEPCIÓN, SEGUIMIENTO Y CONTESTACIÓN DE OFICIOS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y VIDEOGRABACIONES, SE AGREGA EL SIGUIENTE ENLACE:


- B. NOMBRE:** PAOLA GABRIELA MAGDALENO MURGUIA.
CARGO: COORDINADORA PENAL DE ZONA.
TELÉFONO OFICINA: 812 354 5283.
CORREO ELECTRÓNICO: PAOLA.MAGDALENO@OXO.COM

"LAS PARTES" ACUERDAN QUE, EN EL CASO DE REALIZAR UN CAMBIO DE ENLACE, ÉSTE DEBERÁ SER NOTIFICADO POR ESCRITO A LA OTRA PARTE EN UN LAPSO MÁXIMO DE 5 DÍAS NATURALES, INFORMANDO EL NOMBRE, CARGO, TELÉFONO, CORREO ELECTRÓNICO Y DOMICILIO DE LA NUEVA PERSONA.

SEXTA. DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL. - **"LAS PARTES"** ESTÁN DE ACUERDO Y CONVIENEN EN PROVEER DE CONFORMIDAD CON LA DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL DE CADA UNA DE ELLAS, LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y ECONÓMICOS NECESARIOS PARA EL CUMPLIMIENTO DEL OBJETO DEL PRESENTE CONVENIO.

SÉPTIMA. VIGENCIA. - EL PRESENTE INSTRUMENTO JURÍDICO ENTRARÁ EN VIGOR, A PARTIR DEL DÍA 07 DE MARZO DE 2025 AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2030. EL MISMO PODRÁ SER RENOVADO POR ESCRITO A LA FECHA DE SU TERMINACIÓN SI ES QUE ASÍ LO DESEAN **"LAS PARTES"** POR MUTUO ACUERDO.

OCTAVA. MODIFICACIONES. - CUALQUIER MODIFICACIÓN O ADICIÓN AL PRESENTE CONVENIO, DEBERÁ REALIZARSE PREVIO ACUERDO ENTRE **"LAS PARTES"** Y POR ESCRITO DURANTE LA VIGENCIA DE ESTE.



LEÍDO QUE FUE EL PRESENTE INSTRUMENTO Y ADVERTIDAS "LAS PARTES"
DE SU VALOR, FUERZA LEGAL Y VALIDEZ; LO RATIFICAN Y FIRMAN POR
TRIPPLICADO EN LA CIUDAD DE CIUDAD TUXTLA GUTIÉRREZ, CHIAPAS, EL DÍA
07 DE MARZO DEL 2025.

POR "EL GOBIERNO DEL ESTADO"

POR "OXXO"



C. DULCE MARÍA RODRIGUEZ OVANDO
SECRETARÍA DE LA MUJER E IGUALDAD
DE GÉNERO



C. VÍCTOR MANUEL IZQUIERDO OROSIO
APODERADO LEGAL Y GERENTE
REGIONAL DE CADENA
COMERCIAL OXXO



DR. Y P.A. OSCAR ALBERTO APARICIO
AVENDAÑO
SECRETARIO DE SEGURIDAD DEL
PUEBLO



C. VÍCTOR HUGO QUIÑONEZ CRUZ
GERENTE DE ÁREA DE PROTECCIÓN
PATRIMONIAL ZONA CENTRO SUR

TESTIGO DE HONOR



DR. EDUARDO RAMIREZ AGUILAR
GOBERNADOR CONSTITUCIONAL DEL ESTADO
DE CHIAPAS



LAS FIRMAS QUE SE APRECIAN EN ESTA HOJA CORRESPONDEN AL CONVENIO DE COLABORACIÓN PARA LA CREACIÓN Y OPERACIÓN DEL PROGRAMA "PUNTOS SEGUROS REINA ROJA", QUE CELEBRAN, POR UNA PARTE, LA SECRETARÍA DE LA MUJER E IGUALDAD DE GÉNERO, LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD DEL PUEBLO; Y POR LA OTRA PARTE, LA CADENA COMERCIAL OXXO S.A. DE C.V., EL DÍA 07 DE MARZO DEL 2025.

TODA INFORMACIÓN TRANSFERIDA ENTRE “LAS PARTES”, EN CUMPLIMIENTO DEL OBJETO DEL PRESENTE INSTRUMENTO JURÍDICO, DEBERÁ DE CUMPLIR, CON LO DISPUESTO EN LA LEY GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS, EN LA LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE PARTICULARES, Y DE LOS AVISOS DE PRIVACIDAD CORRESPONDIENTES.

CUALQUIERA DE “LAS PARTES” QUE INCUMPLA CON LO SEÑALADO EN LÍNEAS QUE ANTECEDEN, SERÁ ACREEDORA A CUBRIR A LA OTRA PARTE, LOS DAÑOS CAUSADOS, SIN PERJUICIO DE LA RESPONSABILIDAD ADMINISTRATIVA O LAS ACCIONES PENALES QUE LA PARTE AFECTADA PUDIERA EJERCER EN CONTRA DE QUIENES RESULTEN RESPONSABLES POR LOS DELITOS, ASÍ COMO A LAS SANCIONES PREVISTAS EN LA LEY GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS Y LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE PARTICULARES.

DÉCIMA SEXTA. DE LA NO ASOCIACIÓN.- EL CONTENIDO DEL PRESENTE CONVENIO NO ES INTERPRETATIVO A BENEFICIO O DESVENTAJA DE NINGUNA DE “LAS PARTES”, DADO QUE RESULTA DE UN ACUERDO DE VOLUNTADES NO PODRÁ CREARSE PERSONA MORAL O ASOCIACIÓN DE CUALQUIER TIPO, PARA EL CUMPLIMIENTO DE LO ESTABLECIDO EN EL PRESENTE INSTRUMENTO, YA QUE “LAS PARTES”, ACTUARÁN COMO ENTES INDEPENDIENTES Y NINGUNA DE ELLAS ESTARÁ LEGITIMADA PARA ACTUAR, OBLIGAR, ASUMIR DEUDAS O RESPONSABILIDADES EN NOMBRE DE LA OTRA EN NINGUNA CIRCUNSTANCIA.

DÉCIMA SÉPTIMA. DISPOSICIONES EN MATERIA ELECTORAL. - CON EL PROPÓSITO DE IMPEDIR QUE LA EJECUCIÓN DEL PRESENTE CONVENIO SEA UTILIZADA CON FINES POLÍTICO - ELECTORALES DURANTE EL DESARROLLO DE LOS PROCESOS ELECTORALES, “LAS PARTES” ACUERDAN QUE DEBERÁN OBSERVAR LAS DISPOSICIONES QUE EMITA EL INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL Y LOS ORGANISMOS ELECTORALES LOCALES.

DÉCIMA OCTAVA. TÍTULOS. - LOS TÍTULOS QUE SE EMPLEAN EN EL PRESENTE CONVENIO ÚNICAMENTE TIENEN UNA FUNCIÓN REFERENCIAL, POR LO QUE PARA LA INTERPRETACIÓN, INTEGRACIÓN Y CUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES QUE SE DERIVAN DEL MISMO, SE ESTARÁ EXCLUSIVAMENTE AL CONTENIDO EXPRESO DE CADA CLÁUSULA.

DÉCIMA NOVENA. INTERPRETACIÓN, SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS Y JURISDICCIÓN. - “LAS PARTES” SE OBLIGAN A SUJETARSE Estrictamente PARA EL CUMPLIMIENTO DEL PRESENTE INSTRUMENTO LEGAL, A TODAS Y

CADA UNA DE LAS CLÁUSULAS QUE LO INTEGRAN, ASÍ COMO A LAS DISPOSICIONES JURÍDICAS APLICABLES SOBRE LA MATERIA.

"LAS PARTES" MANIFIESTAN QUE EL PRESENTE CONVENIO ES PRODUCTO DE LA BUENA FE, POR LO QUE REALIZARÁN TODAS LAS ACCIONES QUE ESTÉN A SU ALCANCE Y SEAN INHERENTES A SU CUMPLIMIENTO; SIN EMBARGO, EN CASO DE QUE EXISTAN CONTROVERSIAS DEBERÁN SOLUCIONARSE POR LOS RESPONSABLES MENCIONADOS EN LA CLÁUSULA QUINTA O LAS PERSONAS QUE PARA ELLO **"LAS PARTES"** DESIGNEN.



ANEXO 01
LISTA DE TIENDAS (SUCURSALES) QUE FORMAN PARTE DEL CONVENIO DE
COLABORACIÓN PARA LA CREACIÓN Y OPERACIÓN DEL PROGRAMA
“PUNTOS SEGUROS REINA ROJA”

1. **Oxxo Santa Teresa**, con domicilio ubicado en Sta. Teresa 600, esq. Santa Cruz, 29019, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.
2. **Oxxo Las Granjas**, con domicilio ubicado en Calzada Sumidero, Cintalapa L-1 km4, Las Granjas, 29019, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.
3. **Oxxo Patria Nueva**, con domicilio ubicado en Las Arboledas, MZ1, No 858, Patria Nueva, 29045, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.
4. **Oxxo Albania**, con domicilio ubicado en Calle central norte, 20 de noviembre 1023 esquina, Albania, 29010 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.
5. **Oxxo Bienestar Social**, con domicilio ubicado en 9ª avenida sur oriente, San Martín 2320 esquina, Bienestar Social, 29077, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.
6. **Oxxo Vida Mejor**, con domicilio ubicado en Vida Mejor, Circuito Prosperidad Poniente sur, av. Laurel 118, 29045, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.
7. **Oxxo Tucanes**, con domicilio ubicado en Tucanes 387, entre Flamingos y Golondrinas, Los Pájaros, 29096, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.
8. **Oxxo La Lomita**, con domicilio ubicado en calle 11ª poniente sur 604, La Lomita, 29060, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.
9. **Oxxo Popular**, con domicilio ubicado en Libramiento sur oriente 170, esquina 1 oriente, Potrero Mirador, 29087, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.
10. **Oxxo Barrio Colón**, con domicilio ubicado en 7ª avenida norte poniente 807, 7ª norte poniente y 7ª poniente norte, Barrio Colón, 29037, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.

NOVENA. CESIÓN DE DERECHOS Y OBLIGACIONES. - NINGUNA DE “LAS PARTES” PODRÁ CEDER O TRANSFERIR LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DERIVADAS DEL PRESENTE CONVENIO.

DÉCIMA. TERMINACIÓN ANTICIPADA. - EL PRESENTE CONVENIO PODRÁ DARSE POR TERMINADO, CUANDO ASÍ LO DECIDAN DE COMÚN ACUERDO O POR ASÍ CONVENIR A LOS INTERESES DE ALGUNA O AMBAS DE “LAS PARTES”, NOTIFICANDO POR ESCRITO A LA PARTE CONTRARIA CON 7 DÍAS NATURALES DE ANTICIPACIÓN.

DÉCIMA PRIMERA. CAUSAS DE RESCISIÓN. - “LAS PARTES” SEÑALAN QUE SERÁ CAUSA DE RESCISIÓN DEL PRESENTE CONVENIO, LA DIVULGACIÓN DE CUALQUIER INFORMACIÓN QUE SEA CONSIDERADA COMO RESERVADA O CONFIDENCIAL, EN CUYO CASO SE DARÁ VISTA A LAS AUTORIDADES COMPETENTES; ADEMÁS DEL INCUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES ESTABLECIDAS DENTRO DEL PRESENTE CONVENIO.

DÉCIMA SEGUNDA. RESPONSABILIDAD LABORAL.- “LAS PARTES” SE COMPROMETEN A QUE EL PERSONAL QUE SEA DESIGNADO PARA LA REALIZACIÓN DE CUALQUIER ACTIVIDAD RELACIONADA CON EL PRESENTE CONVENIO, PERMANECERÁ EN FORMA ABSOLUTA BAJO LA DIRECCIÓN, SUBORDINACIÓN Y DEPENDENCIA DE LA ENTIDAD Y/O EMPRESA CON LA CUAL TIENE ESTABLECIDA SU RELACIÓN LABORAL, MERCANTIL, CIVIL, ADMINISTRATIVA O DE CUALQUIER OTRA ÍNDOLE, POR LO QUE NO SE CREARÁ SUBORDINACIÓN DE NINGUNA ESPECIE CON LA PARTE OPUESTA, NI OPERARÁ LA FIGURA JURÍDICA DE PATRÓN SUSTITUTO O SOLIDARIO; RAZÓN POR LA CUAL, EN ESTE ACTO “LAS PARTES” SE DESLINDAN MUTUAMENTE DE CUALQUIER RESPONSABILIDAD QUE PUDIERA SURGIR CON LOS TRABAJADORES DE CADA UNA DE ELLAS.

DÉCIMA TERCERA. CONFIDENCIALIDAD. - “LAS PARTES” SE OBLIGAN A GUARDAR ESTRUCTA CONFIDENCIALIDAD EN RELACIÓN CON LA INFORMACIÓN TÉCNICA Y CUALQUIERA OTRA QUE DERIVE DE LOS COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN ESTE CONVENIO, COMPROMETIÉNDOSE AMBAS PARTES A QUE EN EL MOMENTO DE TERMINACIÓN DEL CONVENIO O EN CUALQUIER OTRO EN QUE SE SOLICITE, SE DEVOLVERÁ TODO DOCUMENTO O INFORMACIÓN QUE PUDIERA HABER RECIBIDO, OBTENIDO O PRODUCIDO COMO RESULTADO DE ESTE CONVENIO.

NINGUNA DE “LAS PARTES” PODRÁ DIVULGAR LA INFORMACIÓN SIN PREVIO CONSENTIMIENTO POR ESCRITO DEL REPRESENTANTE LEGAL DE LA OTRA.

TAMBIÉN SE OBLIGAN A NO DIVULGAR, COMUNICAR, NI REVELAR LA INFORMACIÓN CONFIDENCIAL, A NINGUNA PERSONA FÍSICA O MORAL AJENA

A LOS INTERESES DE **"LAS PARTES"**; ASIMISMO, SE OBLIGAN A NO COPIAR, REPRODUCIR, EXTRAVIAR, DESTRUIR, DESAPARECER, DAÑAR, DISPONER EN FORMA ELECTRÓNICA O EN ALGÚN OTRO MEDIO, LA INFORMACIÓN CONFIDENCIAL, EN BENEFICIO PROPIO NI DE TERCEROS.

SE ENTIENDE POR INFORMACIÓN CONFIDENCIAL, A LA QUE **"LAS PARTES"** TENDRÁN ACCESO, YA SEA EN FORMA DIRECTA O INDIRECTA, POR CUALQUIER MEDIO. LA INFORMACIÓN CONFIDENCIAL INCLUYE DE MANERA ENUNCIATIVA Y NO LIMITATIVA, INFORMACIÓN DE NEGOCIOS, FINANCIERA, OPERATIVA, CONTABLE, LISTA DE CONTACTOS, EMPLEADOS, MERCANCÍAS, CLIENTES Y PROVEEDORES, ASÍ COMO CUALQUIER OTRA INFORMACIÓN RELACIONADA EN CUALQUIER FORMA CON LAS ANTERIORES Y CON EL GIRO DE LA EMPRESA.

DÉCIMA CUARTA. PROPIEDAD INTELECTUAL. - POR NINGÚN MOTIVO, EL PRESENTE CONVENIO, OTORGA LICENCIA O DERECHO ALGUNO SOBRE **"LA PROPIEDAD INTELECTUAL"** DE LA PARTE CONTRARIA. PARA EFECTOS DEL PRESENTE CONVENIO, SE ENTIENDE COMO **"PROPIEDAD INTELECTUAL"** TODAS LAS MARCAS REGISTRADAS Y/O USADAS EN MÉXICO O EN EL EXTRANJERO POR CUALQUIERA DE LAS PARTES, ASÍ COMO TODO DERECHO SOBRE INVENCIONES (PATENTADAS O NO), DISEÑOS INDUSTRIALES, MODELOS DE UTILIDAD, INFORMACIÓN CONFIDENCIAL, NOMBRES COMERCIALES, AVISOS COMERCIALES, RESERVAS DE DERECHOS, NOMBRES DE DOMINIO, ASÍ COMO TODO TIPO DE DERECHOS PATRIMONIALES SOBRE OBRAS Y CREACIONES PROTEGIDAS POR DERECHOS DE AUTOR Y DEMÁS FORMAS DE PROPIEDAD INDUSTRIAL O INTELECTUAL RECONOCIDA O QUE LLEGUEN A RECONOCER LAS LEYES CORRESPONDIENTES.

QUEDA ESTRICAMENTE PROHIBIDO PARA **"LAS PARTES"**, REPRODUCIR SIN PERMISO DE LA OTRA Y DEBIDAMENTE VALIDADO, CUALQUIER TIPO DE MATERIAL QUE SE LE HUBIESE PROPORCIONADO AL AMPARO DEL PRESENTE CONVENIO Y QUE SEA PROPIEDAD DE LA CONTRAPARTE, BAJO PENA DE INCURRIR EN ALGUNA SANCIÓN ESTABLECIDA EN LAS LEYES EN MATERIA DE DERECHOS DE AUTOR, ADEMÁS DE LA RESCISIÓN AL PRESENTE CONTRATO.

DÉCIMA QUINTA. AVISO DE PRIVACIDAD. - **"LAS PARTES"** ACEPTAN Y RECONOCEN QUE DE ACUERDO CON LOS ARTÍCULOS 1 QUINTO PÁRRAFO, 16, 17, 18, 19, 21, 22, 25, 26, 27 Y 28 DE LA LEY GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS; Y 1, 2, 15, 16, 17, 18 Y 37 DE LA LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE PARTICULARES, DEBEN DE CUMPLIR CON DICHAS DISPOSICIONES, EN LA MEDIDA DE APLICACIÓN QUE LES CORRESPONDA.

